**Общественные слушания**

**«Проблемы функционирования частных и государственных пансионатов для престарелых и инвалидов в Свердловской области»**

**РЕЗОЛЮЦИЯ**

26 января 2023 года в Общественной палате Свердловской области (далее – Общественная палата) состоялись общественные слушания на тему «Проблемы функционирования частных и государственных пансионатов для престарелых и инвалидов в Свердловской области» (далее – общественные слушания, обсуждение, мероприятие, дискуссия).

В мероприятии приняли участие члены Общественной палаты, общественных палат муниципальных образований Свердловской области, Общественной палаты Российской Федерации, представители Законодательного Собрания Свердловской области, Аппарата Уполномоченного по правам человека в Свердловской области, Прокуратуры Свердловской области, Главного управления МЧС России по Свердловской области, Министерства социальной политики Свердловской области, Министерства здравоохранения Свердловской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, некоммерческих организаций, частных и государственных пансионатов для престарелых, общественных объединений, СМИ.

Согласно прогнозам Организации Объединенных Наций (ООН), к 2050 году каждый шестой человек в мире будет старше 65 лет (16% населения). В России к 2050 году доля пожилых граждан составит не менее 30%. В течение следующих 10 лет потребность в домах престарелых вырастет в разы, и к 2033 году составит до 1 миллиона мест.

Согласно оценкам экспертов, в России действуют порядка 3 тыс. пансионатов для пожилых людей и инвалидов, где проживают около 300 тысяч человек. 90% всех подобных учреждений – бюджетные.

С 2019 года в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на строительство новых зданий интернатов для престарелых регионам из федерального бюджета предоставляются субсидии. В течение 2020 года введено в эксплуатацию 1075 койко-мест, а в 2021-м – еще 1328.

В конце мая 2022 года Правительство РФ выделило еще 1,2 млрд рублей на строительство домов-интернатов. Финансирование получили 13 регионов: республики Бурятия, Коми, Мордовия, Хакасия, Красноярский край, Еврейская автономная область, Воронежская, Владимирская, Курская, Рязанская, Тульская, Ульяновская и Ярославская области.

Негосударственных организаций, оказывающих услуги ухода с проживанием, по оценкам экспертов, в стране более 1,4 тыс. Если пансионат оказывает услуги высокого качества, он может добровольно войти в реестр поставщиков социальных услуг. Тогда региональные органы соцзащиты будут компенсировать расходы на содержание постояльцев. Но далеко не каждый дом престарелых стремится в этот реестр: ему нужно соответствовать, а это дополнительные траты и дополнительная ответственность. Кроме того, по словам бизнесменов, государственные деньги за пациентов поступают с задержкой, что не позволяет им наладить оказание услуг. На данный момент в реестре 205 организаций, включая 63 негосударственных организаций.

В реальности, по мнению участников мероприятия, количество частных пансионатов подсчитать невозможно. Зачастую такие организации оформляют свою деятельность как предоставление гостиничных услуг. Чтобы наладить бизнес, предпринимателю достаточно установить койки в квартире или коттеджном доме и разместить объявление в сети Интернет.

При этом, как отметили участники общественных слушаний, очень часто такие пансионаты работают с нарушениями законодательства в сфере пожарной безопасности, социального обслуживания, санитарно-эпидемиологического благополучия, охраны здоровья граждан. Причем выясняются подобные факты, как правило, только вследствие трагических событий.

За последние пять лет сообщалось как минимум о восьми пожарах в частных пансионатах, жертвами которых стал 41 человек.

Участники мероприятия предположили, что трагические события являются следствием отсутствия в настоящее время какого-либо контроля за частными пансионатами со стороны государства.

Помещения, в которых располагаются негосударственные дома престарелых, являются частной собственностью, а деятельность пансионатов не лицензируется. Таким образом, государственные органы не могут осуществлять в отношении них регулярные проверки. Контроль и надзор осуществляется только по жалобе гражданина либо в связи с происшествием.

Также недоступны частные организации для субъектов общественного контроля. В соответствии с федеральным законом от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», их полномочия не распространяются на объекты предпринимательской деятельности. Все, что могут сделать общественники, - получить обращения граждан и направить их для дальнейшего рассмотрения в компетентные органы.

С инициативой о лицензировании частных интернатов для престарелых, инвалидов и людей с ментальными нарушениями неоднократно выступало Министерство труда и социальной защиты РФ. Предложение поддерживали и другие ведомства, в том числе МЧС России.

Участники общественных слушаний высказались за введение регулирования, которое поможет вывести из тени большинство «серых» организаций, услуги которых небезопасны. Вместе с тем, принимаемый закон обязан быть сбалансированным и рабочим, отметили они. Участники дискуссии предложили рассмотреть возможность разработки нескольких видов лицензий в зависимости от того, какой объем, сложность ухода и медицинских услуг готова предоставить организация. Так, пансионаты, в которых живут самостоятельные, интеллектуально сохранные престарелые и инвалиды, не нуждаются в жестком лицензировании, а к учреждениям, где ухаживают за маломобильными пациентами, требования должны быть шире.

Еще одна проблема, касающаяся ухода за престарелыми, по мнению участников общественных слушаний, заключается в низком качестве оказываемых услуг, отсутствии медицинского образования и практического опыта у персонала. Присутствующие предложили при лицензировании в обязательном порядке учитывать этот критерий.

Кроме того, по мнению участников, государственное регулирование должно коснуться и тех, кто оказывает услуги по уходу за пожилыми гражданами на дому в индивидуальном порядке. Предложено организовать деятельность сиделок так, чтобы клиенты были уверены в их навыках и профессиональной подготовке. Кроме того, участники мероприятия предложили обеспечить поддержку семей, которые ухаживают за своими пожилыми родственниками и инвалидами самостоятельно.

С учетом изложенного, по результатам прошедшего мероприятия Общественная палата рекомендует

**Общественной палате Свердловской области**

Рассмотреть возможность

1. Подготовки и направления в Общественную палату Российской Федерации заявки на проведение общественных слушаний на тему «Проблемы функционирования частных и государственных пансионатов для престарелых и инвалидов» с учетом готовящихся законодательных изменений, с привлечением представителей Министерства труда и социальной защиты, депутатов Государственной Думы, членов Совета Федерации, предпринимательского сообщества.
2. Подготовки и направления в Общественную палату Российской Федерации предложений для последующей передачи их в уполномоченные федеральные органы в части:

* разработки и внесения в установленном порядке на рассмотрение в Правительство Российской Федерации проекта федерального закона, предусматривающего внесение изменений в Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон от 4 мая 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и Федеральный закон от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», в том числе в части закрепления нормы об обязательном лицензировании деятельности организаций, предоставляющих социальные услуги населению в стационарной форме с учетом предложений и замечаний, высказанных участниками общественных слушаний и изложенных выше.
* разработки и внесения в установленном порядке на рассмотрение в Правительство Российской Федерации проектов нормативных правовых актов, устанавливающих:
* требования к материально-техническому обеспечению домов-интернатов (пансионатов) для пожилых людей и инвалидов, вне зависимости от организационно-правовой формы, и к зданиям, в которых они располагаются;
* специальные квалификационные требования к работникам (персоналу) таких домов-интернатов (пансионатов), включая наличие медицинского образования и соответствующего опыта работы в случае оказания ими услуг лицам с психическими или поведенческими расстройствами и инвалидам.
* проработки вопроса о нормативном регулировании деятельности патронажных служб и сиделок, предоставляющих социальные услуги на дому, в том числе услуги по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включая установление требований по лицензированию их деятельности и квалификационных требований для сиделок, предусматривающих наличие специального образования и опыта, необходимого для оказания первичной медицинской помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья.
* проработки вопроса о расширении мер государственной поддержки за счет средств федерального бюджета для негосударственных организаций – поставщиков социальных услуг, включая оказание помощи по модернизации и укреплению материально-технической базы таких организаций
* проработки вопроса о разработке и внедрении различных технологий стимулирования граждан на обеспечение ими ухода за своими пожилыми и больными родственниками (в тех случаях, когда последние не нуждаются в специализированной (высокотехнологичной) медицинской помощи)
* законодательного закрепления единого перечня анализов и тестов, необходимых для заселения престарелых и инвалидов в частные пансионаты;
* создания рейтинга частных и государственных пансионатов с понятными критериями оценки для совершенствования рынка услуг и удобства клиентов.

**Правительству Свердловской области**

рассмотреть возможность расширении мер государственной поддержки за счет средств регионального бюджета для негосударственных организаций – поставщиков социальных услуг, включая оказание помощи по модернизации и укреплению материально-технической базы таких организаций.

**Министерству социальной политики Свердловской области**

рассмотреть возможность осуществления мониторинга соблюдения подведомственными учреждениями требований санитарного законодательства, в том числе Санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».

**Министерству здравоохранения Свердловской области**

рассмотреть возможность заключения соглашений между государственными медицинскими учреждениями и частными пансионатами для престарелых и инвалидов в части оказания медицинских услуг.

**ГУ МЧС России по Свердловской области, администрациям муниципальных образований Свердловской области, Министерству социальной политики Свердловской области**

рассмотреть возможность осуществления мониторинга, в том числе с использованием сети Интернет вновь образующихся объектов, используемых для реабилитации и ресоциализации наркопотребителей, осуществления деятельности по оказанию социальных услуг для престарелых граждан, расположенных в частном жилом секторе.

**Прокуратуре Свердловской области**

рассмотреть возможность усиления контроля за деятельностью организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги пожилым гражданам и инвалидам, в том числе по соблюдению ими требований законодательства в сфере пожарной безопасности, социального обслуживания, санитарно-эпидемиологического благополучия, охраны здоровья граждан.